

Privacy- en Cookieverklaring

Door Anne-Mette van Lieshout-Andersen | 25 mei 2018

Privacy- en Cookieverklaring

AM Landskab neemt de beveiliging van persoonsgegevens serieus. AM Landskab heeft deze Privacy en Cookieverklaring opgesteld om je te informeren over de waarborgen van AM Landskab bij de verwerking van persoonsgegevens.

Verwerking persoonsgegevens door AM Landskab

AM Landskab verwerkt uw persoonsgegevens doordat u persoonlijk danwel via een project, gemeente of bedrijf betrokken bent bij AM Landskab en/of omdat u deze gegevens zelf verstrekt. AM Landskab kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Contactgegevens: AM Landskab gebruikt jouw naam, bedrijfs- en contactgegevens, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres, om met u te communiceren over de uitvoering en status van het betreffende project of overeengekomen dienstverlening.
- Indien u daarvoor expliciete toestemming hebt gegeven, voegt AM Landskab de contactgegevens toe aan de lijst van abonnees van de nieuwsbrief van AM Landskab. In de nieuwsbrief zijn relevante artikelen opgenomen, informatie over diensten en/of producten van AM Landskab en aanverwante zaken. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.
- Bezoekersgegevens: op de website van AM Landskab (hierna aangeduid als: de Website) worden de bezoekgegevens waaronder uw IP-adres bijgehouden. Kijk onder het kopje Cookie van dit document voor meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens op de Website.
- Betaalgegevens: AM Landskab gebruikt uw betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer, voor het verwerken van betalingen in het kader van een overeenkomst.

Delen met derden

AM Landskab verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. AM Landskab blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de website, wordt geplaatst op de harde schijf van uw computer. Een cookie bevat gegevens, zodat u als bezoeker kan worden herkend, telkens als u de website bezoekt. U kunt in uw internetbrowser cookies altijd buiten werking stellen, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor het gebruik van de website. Het gevolg kan dan echter wel zijn dat bepaalde onderdelen van de website minder of niet meer toegankelijk voor u zijn. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

AM Landskab maakt bij het aanbieden van diensten en producten op de website gebruik van diverse soorten cookies.

De volgende cookies worden gebruikt op de website:

- AM Landskab maakt gebruik van functionele cookies die benodigd zijn voor een goede werking van de website.
- AM Landskab maakt gebruik van cookies voor webanalyse-service (zoals Google Analytics). Via deze cookies krijgt AM Landskab inzage in het bezoek aan de website waaronder informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kan AM Landskab de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van de websitebezoekers.

Lees hier over het privacy beleid van Google: <https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/> en over het specifieke privacy beleid van Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt slechts gedeeltelijk en daardoor geanonimiseerd meegegeven, enkel de eerste 3 octetten van in totaal 4 octetten van jouw IP-adres wordt gecommuniceerd met Google. (IP4-IP-adressen bestaan uit 4 zogeheten octetten van elk 3 cijfers.) De verkregen informatie wordt met inbegrip van een deel van het IP-adres overgebracht naar en door Google opgeslagen op diens servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google daartoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden informatie namens Google verwerken. AM Landskab heeft hier geen invloed op. AM Landskab heeft Google geen toestemming gegeven om de via AM Landskab verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Ministerie van Handel van de Verenigde Staten. Dit programma houdt in dat een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens wordt gewaarborgd door Google.

Links naar andere websites

Op de Website kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties. AM Landskab draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor de privacy statement van de betreffende website die je bezoekt.

Bewaartermijn persoonsgegevens

AM Landskab bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor AM Landskab uw persoonsgegevens verwerkt en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals offertes en facturen, 7 jaar bewaard te worden. Andere informatie wordt na één (1) jaar danwel één (1) jaar na afloop van het project/de overeenkomst bewaard.

Na afloop van de bewaartermijn vernietigt AM Landskab uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar amlieshout@amlandskab.nl. AM Landskab zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, schriftelijk op uw verzoek reageren.



Beveiliging

AM Landskab neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. AM Landskab heeft veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens of dat persoonsgegevens verloren gaan.

Als u de indruk heeft dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, u aanwijzingen heeft van misbruik van uw persoonsgegevens door AM Landskab of als u meer informatie wenst over de beveiliging van de door AM Landskab verwerkte persoonsgegevens, neem dan contact op met AM Landskab via amlieshout@amlandskab.nl.

www.amlandskab.nl is een website van AM Landskab.

AM Landskab is als volgt te bereiken:

Adres: De Stadstuin, 1e verdieping, Europalaan 500 3526 KS Utrecht

Telefoon: 06-33742423

E-mailadres: amlieshout@amlandskab.nl

Klachten

Indien u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door AM Landskab, verzoekt AM Landskab u zo snel mogelijk contact met AM Landskab op te nemen via amlieshout@amlandskab.nl. AM Landskab zal binnen 4 weken schriftelijk reageren. Indien u het niet eens bent met onze reactie, kunt u een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Wijzigingen

AM Landskab behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de Privacy- en Cookieverklaring. Lees daarom regelmatig de Privacy- en Cookieverklaring voor een update.